



ที่ ฉช ๐๐๑๗.๓/ว ๕๔๗

ศาลากลางจังหวัดฉะเชิงเทรา
ถนนเรืองวุฒิ ฉช ๒๔๐๐๐

๕๐ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง การประชาสัมพันธ์ประกาศ กสทช. เรื่อง การยืนยันตัวตนและข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ ทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ทุกแห่ง นายอำเภอ ทุกอำเภอ
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา และนายกเทศมนตรีเมืองฉะเชิงเทรา

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงาน กสทช. เขต ๑๔ ที่ สทช ๒๒๐๒.๔/ว ๒๖๒๘
ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดฉะเชิงเทรา ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง การยืนยันตัวตนและข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๗ ซึ่งประกาศฯ ฉบับดังกล่าว อาจส่งผลกระทบต่อประชาชนผู้ที่ครอบครองเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ซิมการ์ด) จำนวน ๖ เลขหมายขึ้นไป (ทั้งเบอร์รายเดือนและเบอร์เติมเงิน) จำเป็นที่จะต้องมีการยืนยันตัวตนเพื่อให้การใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่หรืออุปกรณ์ต่างๆ ที่ต้องใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการเชื่อมโยงสัญญาณในการใช้งาน เพื่อให้สามารถใช้งานต่อไปได้ โดยไม่ถูกระงับบริการ หรือถูกเพิกถอนตามเงื่อนไขเมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามประกาศฯ

จังหวัดฉะเชิงเทรา ขอแจ้งประกาศฯ ฉบับดังกล่าว เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บุคลากรในสังกัด และประชาชน ให้ทราบถึงมาตรการในการกำจัดซิมการ์ดที่อยู่ในครอบครองของมิจฉาซีพี และเป็นมาตรการในการกำกับและป้องกันมิให้มิจฉาซีพีนำไปใช้ในการก่ออาชญากรรมออนไลน์ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวฉัตรประอร นิยม)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดฉะเชิงเทรา

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานอำนวยการ

โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๓๘๕๑-๒๕๒๐



ที่ สทท ๒๒๐๒.๔/๒๖๒๘

ศาลากลางจังหวัดฉะเชิงเทรา
เลขที่..... ๑๑๕๒
วันที่..... ๑๕ ม.ค. ๒๕๖๗
เวลา..... สำนักงาน กสทช. เขต ๑๔

๔/๑ ถนนโรงเรียนวัดศรีมงคล
ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดปราจีนบุรี ๒๕๐๐๐

๑๗ มกราคม ๒๕๖๗

สำนักงานจังหวัด.....
 บริหารทรัพยากร ๒๕๐
 ศูนย์ดำรงธรรม

เรื่อง การประชาสัมพันธ์ประกาศ กสทช. เรื่อง การยืนยันตัวตนและข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการ
ของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดฉะเชิงเทรา หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
หัวหน้าหน่วยงานองค์กรของรัฐ และหัวหน้าหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารสำเนาประกาศ กสทช. เรื่อง การยืนยันตัวตนและข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการ
ของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเอกสารสื่อรูปภาพ (Infographics) จำนวน ๑ ฉบับ
ด้วยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
หรือ กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง การยืนยันตัวตนและข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของผู้ใช้บริการ
โทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๗ ซึ่งประกาศฯ ฉบับดังกล่าว อาจส่งผลกระทบต่อ
ประชาชนผู้ที่ครอบครองเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ซิมการ์ด) จำนวน ๖ เลขหมายขึ้นไป (ทั้งเบอร์รายเดือน
และเบอร์เติมเงิน) จำเป็นที่จะต้องมีการยืนยันตัวตนเพื่อให้การใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรืออุปกรณ์ต่างๆ
ที่ต้องใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการเชื่อมโยงสัญญาณในการทำงาน เพื่อให้สามารถใช้งานต่อไปได้
โดยไม่ถูกระงับบริการ หรือถูกเพิกถอนตามเงื่อนไขเมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามประกาศฯ

ทั้งนี้ การออกประกาศฯ ฉบับดังกล่าว เป็นมาตรการในการกำจัดซิมการ์ดที่อยู่ในความครอบครอง
ของมิจฉาชีพ และเป็นมาตรการในการกำกับและป้องกันมิให้มิจฉาชีพนำไปใช้ในการก่ออาชญากรรมออนไลน์
ดังนั้น สำนักงาน กสทช. เขต ๑๔ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน และหน่วยงานต่างๆ ในการช่วยประชาสัมพันธ์
ประกาศ กสทช. เรื่อง การยืนยันตัวตนและข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ตามที่ขอมาด้วย และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

สิ่งที่ส่งมาด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(นายอุบล ดีเสียง)

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๔

งานตรวจสอบเนื้อหาและคุ้มครองผู้บริโภค

โทร. ๐ ๓๗๒๑ ๘๓๘๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ mtr_14@nbt.go.th

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง การยืนยันตัวตนและข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์การยืนยันตัวตนและข้อมูลการใช้บริการของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ อันเป็นการรักษาสิทธิประโยชน์ของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งเป็นการสนับสนุนการป้องกันอาชญากรรมทางเทคโนโลยี การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของประชาชน ซึ่งเป็นประโยชน์สาธารณะ และการรักษาความมั่นคงทางเศรษฐกิจของประเทศ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๖) (๗) (๒๔) และมาตรา ๘๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งอื่นใดในส่วนที่ได้กำหนดไว้แล้ว ในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม ที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้า และลักษณะที่เรียกเก็บเงินหลังจากการใช้บริการ

“ผู้ลงทะเบียน” หมายความว่า ผู้ที่ได้ลงทะเบียนกับผู้ให้บริการในการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่

“ยืนยันตัวตน” หมายความว่า การแสดงตนของผู้ใช้บริการต่อผู้ให้บริการ โดยยืนยันว่าบุคคลนั้น ยังคงเป็นบุคคลเดียวกันกับผู้ลงทะเบียนในการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการ โดยผู้ให้บริการดังกล่าว พร้อมทั้งยืนยันว่าบุคคลผู้ลงทะเบียนนั้นเป็นผู้รับผิดชอบการใช้บริการของผู้ใช้บริการต่อเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้ลงทะเบียนไว้ในนามของผู้ลงทะเบียน

ข้อ ๔ ให้ผู้ให้บริการดำเนินการให้ผู้ลงทะเบียนประเภทบุคคลธรรมดาที่มีเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวนตั้งแต่ ๖ เลขหมายขึ้นไปต่อหนึ่งผู้ให้บริการ ดำเนินการยืนยันตัวตนต่อผู้ให้บริการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้

(๑) จำนวนเลขหมายที่ลงทะเบียนไว้ ๖ - ๑๐๐ เลขหมาย ให้ดำเนินการภายใน ๑๘๐ วัน นับแต่วันที่ประกาศมีผลใช้บังคับ

(๒) จำนวนเลขหมายที่ลงทะเบียนไว้ตั้งแต่ ๑๐๑ เลขหมายขึ้นไป ให้ดำเนินการภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ประกาศมีผลใช้บังคับ

ข้อ ๕ ให้ผู้ให้บริการดำเนินการอย่างน้อย ดังนี้

(๑) แจ้งกำหนดระยะเวลา วิธีการ และช่องทางให้ผู้ลงทะเบียนดำเนินการยืนยันตัวตน และแจ้งเตือนให้ผู้ลงทะเบียนดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ ๔ พร้อมทั้งจัดเก็บข้อมูลการเตือนนั้นเพื่อวัตถุประสงค์การกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช.

(๒) พิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ลงทะเบียนให้ถูกต้องตรงกันกับข้อมูลผู้ลงทะเบียนที่ผู้ให้บริการได้จัดเก็บไว้ โดยการตรวจสอบเอกสารหลักฐาน วิธีการยืนยันตัวบุคคล และการจัดเก็บข้อมูลผู้ลงทะเบียนให้ดำเนินการตามประกาศว่าด้วยการลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(๓) ตรวจสอบจำนวนเลขหมายและสถานการณ์ใช้งานเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเลขหมายของผู้ลงทะเบียน เพื่อให้ผู้ลงทะเบียนดำเนินการยืนยันตัวตนว่าเป็นผู้ใช้บริการหรือรับผิดชอบการใช้บริการของผู้ใช้บริการที่ใช้งานเลขหมายดังกล่าว

ข้อ ๖ กรณีผู้ลงทะเบียนมิได้ยืนยันตัวตนเลขหมายใดภายในระยะเวลาตามประกาศนี้ ให้ถือว่าผู้ลงทะเบียนมิได้มีสถานะเป็นผู้ใช้บริการหรือมิได้รับผิดชอบการใช้บริการของผู้ใช้บริการที่ใช้งานเลขหมายดังกล่าว และให้ผู้ให้บริการระงับการให้บริการเลขหมายนั้นจนกว่าผู้ลงทะเบียนจะดำเนินการให้แล้วเสร็จ หรือจนกว่าเลขหมายนั้นจะมีการเลิกสัญญาการให้บริการตามเงื่อนไขของผู้ให้บริการ

การระงับบริการตามวรรคหนึ่ง ให้ยกเว้นบริการรับสาย บริการรับข้อความสั้น บริการโทรออกไปยังบริการโทรศัพท์ฉุกเฉินเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนหมายเลข ๑๙๑ หมายเลข ๑๙๙ และหมายเลข ๑๖๖๙ บริการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์ศูนย์ให้บริการของผู้ให้บริการรายนั้น และบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับการเข้าถึงเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของผู้ให้บริการ

ข้อ ๗ ในกรณีที่มีเหตุอันสมควรเพื่อวัตถุประสงค์ในการลดปัญหาการนำเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปใช้ในการกระทำความผิดหรือสนับสนุนการก่ออาชญากรรมอันทำให้เกิดความเสียหายในวงกว้าง กสทช. อาจสั่งให้ผู้ให้บริการดำเนินการตามข้อ ๔ ข้อ ๕ และข้อ ๖ ของประกาศนี้ โดยผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการภายในระยะเวลาตามข้อ ๔ นับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่ง กสทช. หรือตามที่ กสทช. จะกำหนดเป็นอย่างอื่น

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

กลทบ. ออกมาตรการ กำจัดซิมการ์ด ที่อยู่ในความครอบครอง ของมิจฉาชีพ

พล.ต.ต.ดร.ภูธร เพระสุนทร กลทบ.ด้านกฎหมาย และประธานคณะกรรมการบูรณาการบังคับใช้กฎหมายความผิดทางเทคโนโลยีฯ พล.ต.ท.ดร.สิงชัย นิติประยูร ผู้ช่วย พ.ต.อ. ตูสจอนวัฒน์สารยุทธธรรมเทคโนโลยี ประชมนกรรมการบูรณาการฯ แถลงถึง มาตรการของ กลทบ. กำหนดให้ผู้ที่ครอบครองซิมการ์ดจำนวนมาก ตั้งแต่ 6 เลขหมายขึ้นไปมายืนยันตัวตน โดยมีผลบังคับใช้ ในวันที่ 16 มกราคม 2567 เป็นต้นไป หากผู้ถือครองซิมการ์ดรายใดไม่มายืนยันตัวตน ตามกำหนดระยะเวลา ซิมการ์ดจะถูกระงับบริการ และพักถอนตามเงื่อนไข เพื่อป้องกันมิจฉาชีพนำไปใช้ในการก่ออาชญากรรมออนไลน์



- ลงทะเบียน 3 ค่าย (รวม 13 เบอร์) **ไม่ต้องทำอะไร** เพราะลงทะเบียนเกิน 5 เบอร์
- ลงทะเบียน 2 ค่าย (รวม 8 เบอร์) **ติดต่อค่ายสีแดง** เพราะลงทะเบียนเกิน 5 เบอร์

หากไม่ยืนยันตัวตนในเวลาที่กำหนด ▶ จะถูกระงับบริการ และพักถอนตามเงื่อนไข

- โทรออก, ส่ง SMS รับสาย, รับ SMS
- ใช้อินเทอร์เน็ต โทรเบอร์ฉุกเฉิน 191, 199, 1669
- โทรหาศูนย์บริการของค่าย และใช้อินเทอร์เน็ตเข้าแอปหรือเว็บไซต์ของค่าย



ประกาศ กลทบ. เรื่อง การยืนยันตัวตนและข้อมูล เกี่ยวกับการใช้บริการของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 16 มกราคม 2567 เป็นต้นไป

ผู้ถือครองซิมการ์ด

- 6-100 เลขหมาย/ต่อค่าย ▶ ยืนยันตัวตนภายใน 13 กรกฎาคม 2567
- 101 เลขหมายขึ้นไป/ต่อค่าย ▶ ยืนยันตัวตนภายใน 14 กุมภาพันธ์ 2567

มีอย่างไร?

- ลงทะเบียน 3 ค่าย (รวม 13 เบอร์) **ไม่ต้องทำอะไร** เพราะลงทะเบียนไม่เกิน 5 เบอร์
- ลงทะเบียน 2 ค่าย (รวม 8 เบอร์) **ติดต่อค่ายสีแดง** เพราะลงทะเบียนเกิน 5 เบอร์

- กู้เงินเบอร์รายเดือนและเติมเงิน
- อย่าลืม! นับรวมเบอร์ของซิมที่ใช้กับอุปกรณ์อื่น เช่น Pocket WiFi, กล้องวงจรปิด
- หากเบอร์ที่ใช้ยังไม่ได้ลงทะเบียนในชื่อท่าน ให้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงชื่อผู้ใช้บริการให้ถูกต้องหรือติดต่อค่ายมือถือเพื่อยื่นแก้ไขข้อมูล **โดยแสดงเอกสารหลักฐานตามที่ค่ายมือถือกำหนด มิฉะนั้นเบอร์อาจถูกยกเลิก**

หากไม่ยืนยันตัวตนในเวลาที่กำหนด ▶ จะถูกระงับบริการ และพักถอนตามเงื่อนไข

- โทรออก, ส่ง SMS รับสาย, รับ SMS
- ใช้อินเทอร์เน็ต โทรเบอร์ฉุกเฉิน 191, 199, 1669
- โทรหาศูนย์บริการของค่าย และใช้อินเทอร์เน็ตเข้าแอปหรือเว็บไซต์ของค่าย

สำนักสื่อสารองค์กร

nanb. @NBTC Call Center 1200